

人保寿险特定医疗保险健康群体健康档位规则说明

(2022 版)

一、健康群体健康档位及参与方式说明

1、健康群体健康档位适用的保险产品范围？

人保寿险关爱百万（特需版）医疗保险

2、健康群体健康档位有什么意义？

对购买上述人保寿险特定医疗保险且符合条件的被保险人，续保该医疗险时，我们会根据被保险人在上一有效保险期间对应累积周期内累积的健康值来对应标准体、优选体 1 档、优选体 2 档、优选体 3 档、优选体 4 档五个健康档位，分别适用不同的续保时基准费率。

3、健康群体健康档位的参与方式

年龄在 18 周岁以上（含 18 岁）且为有效的人保寿险特定医疗险保单的被保险人，可在保单生效后，打开微信搜索并登录人保友氧小程序，点击【发现】-【活力健康保单】进入活力健康页面，完成实名认证即可加入健康群体，参与健康任务，享受优质服务。

开启健康档位后，被保险人根据活力健康页面提示参与健康任务视为提交运动状况和健康状况。系统将根据被保险人在上一保险期间对应的累积周期内获得的健康值分数确定该用户对应的健康档位。具体收集的任务类型可参看下图 4【活力健康任务及对应健康值】。



图 1 人保友氧小程序二维码

4、健康群体健康档位分类

系统将根据被保险人在上一保险期间对应的累积周期内所完成的健康任务计算获取的健康值总和，并折算对应的健康群体健康档位分类。非保险期间内累积的健康值无法计入健康群体健康档位分类。

健康群体健康档位分类与健康值的换算方式:

健康群体* (2022年版)					
健康档位	标准体	优选体1档	优选体2档	优选体3档	优选体4档
上一保险期间对应累积周期内的健康值总和	0-750	751-1250	1251-1650	1651-2000	>2000

*中国人民人寿保险股份有限公司保留对优选体定档方案的修改权利

图 2 健康值与健康群体健康档位对应关系

5、如何查看我的健康档位?

符合上述条件的被保险人可在人保友氧小程序【发现】页面进入活力健康，查看当前累积健康值对应的健康档位。



图 3 查看健康档位

6、健康群体健康档位的累积周期

首个健康值累积周期:保单生效日(起)—— 下一保费应缴日前 45 天(即结算日);
后续健康群体健康档位累积周期:首年健康值结算日后每个顺延年;

例:2023 年 1 月 1 日保单生效日, 即

首个健康群体健康档位累积周期:2023 年 1 月 1 日——2023 年 11 月 16 日(含当天)

后续健康群体健康档位累积周期:2023 年 11 月 17 日——2024 年 11 月 16 日(含当天)

2024 年 11 月 17 日——2025 年 11 月 16 日(含当天)

.....

7、首次投保或中断后再次投保, 健康群体健康档位计算方式

首次投保或者中断后再次投保时被保险人健康群体健康档位均为标准体。

8、新续保合同交费期内健康群体健康档位是否有效？

新续保合同交费期内，上一保险期间对应累积周期的健康群体健康档位将保留生效，新续保合同交费期结束后，该健康群体健康档位失效。新续保合同交费期内累积的健康值将计入下一累积周期的健康群体健康档位计算。

9、未成年人可否加入健康群体？

目前只适用于保单生效时18周岁以上（含18岁）客户，保单生效时未满18周岁的健康群体健康档位固定为标准体。

10、健康群体健康档位分类可以转让他人吗？

健康群体健康档位仅限为本人使用，不可转让。

二、健康值相关说明

1、什么是健康值？

健康值是评估被保险人运动参与情况及日常生活方式健康程度的综合指标。完成指定健康任务后，即可获得任务对应的健康值。

2、如何累积健康值？

完成下列活力健康任务可获对应健康值，其中不定期任务将持续更新上线，敬请关注。

周期	任务名	任务目标	健康值	规则补充
日任务	每日运动	每日运动步数≥6000步	3	每日最多+3
	训练课程	观看训练课程≥5分钟	1	每日最多+1
	早起打开	早5点至8点启动小程序	1	每日最多+1
	训练攻略	阅读训练攻略	1	每日最多+1
周任务	运动周报	每周阅读运动周报	3	每周最多+3
	习惯养成	完成7次每日运动任务	3	每周最多+3
	消极锻炼	超过7天未参与任何一项任务*	-5	每7天未参与任何一项活力健康任务，系统扣减5分，扣到0分为止
月任务	基础运动评测	参与专项身体测试	3	每月最多+3
	测量BMI	更新身高，体重状态	3	每月最多+3
	体质测评	参加一次身体体质健康测评	5	每月最多+5
不定期任务	上传体检报告	提交体检报告	200	每次最多+200
	体检报告审核通过	通过报告审核	300	每次最多+300
	参与不定期活动	报名参加小程序不定期开展的精彩活动	50-200	不定期开启，请保持关注
单次任务	完善基础信息	实名认证	20	每张保单累积周期内只能完成一次，每次+20
	首次绑定手环	关联健康外设	20	每张保单累积周期内只能完成一次，每次+20
	定制训练计划	首次定制训练计划	10	每张保单累积周期内只能完成一次，每次+10

*如外规则实行时间，敬请关注人保发展小程序

图 4 活力健康任务及对应健康值

3、保单失效后，健康值予以保留吗？

保单失效后，已累积的健康值将同步失效。

4、每日运动的数据，活力步数会自动更新并计算健康值吗？

iOS 及安卓手机系统的手机用户，都需要开启对人保友氧小程序的运动数据授权，并绑定数据源且每日启动人保友氧小程序点击运动卡片左侧【同步】按钮，如未启动，人保友氧小程序将存在无法同步当日计步数据风险，一切由人为因素导致的步数未同步视为任务未完成，无法获得对应健康值。

提示：

操作用户当日启动人保友氧小程序后，可在【MOVE】页面点击运动卡片左侧“对勾”形状【同步】按钮，人保友氧小程序可以将微信运动步数、小程序中认定的智能穿戴设备视为计步数据来源，首次同步请先在【我的】页面选择“数据来源”，选用微信运动的用户请确保启用【微信运动】功能。（打开微信-我-设置-通用-辅助功能-微信运动-启用）

5、手机关闭了运动数据授权，还能获得健康值吗？

运动数据授权关闭后，就无法继续记录活力计步数据，即无法完成对应的健康任务，需要用用户的重新授权才能继续提升健康值。但授权关闭前的健康值不会被清空，仍可作为优选体档位计算依据。

三 其他说明

1、本说明为人保寿险特定医疗保险健康群体健康档位规则说明，所载内容仅供理解，保险费的具体计算方法以保险条款约定为准。

2、人保寿险保留对健康群体健康档位规则调整的权利，后续人保寿险可能会根据运行情况调整规则，调整后的活动规则将在我们的官方网站(<http://www.picclife.com/>)披露。您可以在我们的官网的客户服务-资料下载-其他子栏目中进行查询，若活动规则调整后用户继续参与人保活力健康计划，则视为用户认可并接受调整后的活动规则。

3、活力健康所有数据统计均以人保友氧小程序后台统计为准，如被发现违反本规则和其他不诚信行为（如恶意刷步数、伪造体检报告等），人保友氧有权停用该用户账户，该用户账户下包括但不限于健康值、优选体档位等将全部重置。

4、在客户授权范围内，中国人保有权使用客户参与活力健康计划所产生的相关数据，用于改善现有服务、设计新服务及提升用户体验，数据范围请参考《图 4 活力健康任务及对应健康值》。