

切实做好抗灾救灾工作 尽最大努力保障

人民群众生命财产安全

——中国人民保险集团快速启动应急预案应对四川九寨沟地震



8月8日21时19分，四川省阿坝州九寨沟县（北纬33.2度，东经103.82度）发生7.0级地震，震源深度20公里。截至9日12时30分左右，地震已造成13人死亡、217人受伤。

地震发生后，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平高度重视，立即作出重要指示，要求迅速组织力量救灾，全力以赴抢救伤员，疏散安置好游客和受灾群众，最大限度减少人员伤亡，切实做好抗灾救灾工作，尽最大努力保障人民群众生命财产安全。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示，要求抓紧核实灾情，全力组织抢险救援，最大程度减少人员伤亡，妥善转移安置受灾群众。加强震情监测，防范次生灾害。

灾害发生后，中国人民保险集团党委高度重视，第一时间启动大灾理赔应急机制，组成专项工作组，建立 24 小时值班制度，积极调动系统内应急响应的人力、物力和后勤支援，全力参与当地抢险救援工作。人保财险、人保健康、人保寿险相关人员紧急赶赴现场，加快对受灾地区群众及受损主体的救助；积极开展承保情况排查和客户联系工作；第一时间开通理赔绿色通道，优先处理本次灾害赔付服务，确保高效应对此次地震灾害。

人民保险，服务人民。中国人民保险集团将继续密切关注灾情进展，竭尽全力保证各项应急服务举措落实到位，切实做好抗灾救灾工作，尽最大努力保障人民群众生命财产安全。同时根据灾情的变化，持续推进各项理赔服务工作的实施，

期待所有人的平安！

附：

人保财险应急服务举措：

1、开通 24 小时 95518 专线和客户服务绿色通道，做好提供医疗救援服务的准备，建立 24 小时值班制度。

2、紧急调集系统内理赔力量，第一时间对受灾地区开展理赔查勘工作，加快对受灾地区群众及受损主体的救助。

3、积极做好业务排查和客户联系工作，加强案件报告制度，并安排专人负责信息报送工作，确保高效应对此次地震灾害。

人保健康应急服务举措：

1、多渠道受理理赔报案，公司电话中心 95591 及当地机构（理赔电话报案联系人：13618660061），设专人 24 小时值班，接收震区客户的报案咨询。柜面受理报案地址：四川省成都市高新区天府二街 99 号新天府国际中心 A 座 12 楼。

2、简化管理理赔手续资料，开辟理赔“绿色通道”，优先处理九寨沟地震的服务。简化索赔单证资料，实行无保单、无事故证明的理赔。

3、医疗报销类案件，根据病情治疗的需要，取消自费药品等报销限制。

4、取消定点医院限制，被保险人到临时救治医院就诊的，均按保险合同约定的定点医院处理。

5、因地震灾害导致意外伤残，取消伤残等待期和鉴定的要求，不考虑新旧伤残标准的差异，全部按照有利于客户的原则予以审核赔付。

6、对于身故案件的申请，如政府或政府授权机构公开发布的遇难者信息，可以判断属于公司客户的，公司即可主

动理赔，客户无需提供其他身故证明。对于在本次地震中报失踪的被保险人，分公司在获得民政部门公布的失踪人员名单后，可先行进行预付理赔。

人保寿险应急服务举措：

1、多渠道受理理赔报案，公司电话中心 4008895518 及当地机构（理赔电话报案联系人：028-83298527，18628177287），设专人 24 小时值班，接收震区客户的报案咨询。柜面受理报案地址：四川省成都市成华区建设路 55 号华联东环广场 C 座 12 楼。

2、简化管理理赔手续资料，开辟理赔“绿色通道”，优先处理九寨沟地震的服务。简化索赔单证资料，实行无保单、无事故证明的理赔。

3、医疗报销类案件，根据病情治疗的需要，取消自费药品等报销限制。

4、取消定点医院限制，被保人到临时救治医院就诊的，均按保险合同约定的定点医院处理。

5、因地震灾害导致意外伤残，取消伤残等待期和鉴定的要求，不考虑新旧伤残标准的差异，全部按照有利于客户的原则予以审核赔付。

6、对于身故案件的申请，如政府或政府授权机构公开发布的遇难者信息，可以判断属于公司客户的，公司即可主动理赔，客户无需提供其他身故证明。对于在本次地震中报

失踪的被保险人，分公司在获得民政部门公布的失踪人员名单后，可先行进行预付理赔。